



## ARCOIRIS OdV CARTA DEI VALORI

*Arcoiris* è un'associazione di volontariato tesa alla valorizzazione delle persone e delle relazioni. Si ispira ai principi di equità, eguaglianza, pari opportunità, aconfessionalità.

La presente *Carta dei Valori* rappresenta i valori fondanti di *Arcoiris*, ai quali i soci si attengono, aderendovi al momento del loro ingresso in associazione e impegnandosi a rispettarli lungo tutta la loro vita associativa, in qualunque settore operino. L'adesione alla carta dei valori è presupposto necessario a favorire il SENSO DI APPARTENENZA ad *Arcoiris*

### **ASCOLTO E RELAZIONE**

L'ascolto è alla base del volontariato.

Il volontario deve porsi prima di tutto in ascolto di sé stesso per fare chiarezza sulle proprie motivazioni da verificare nel tempo.

Ascoltare significa comprendere la realtà che vive l'altro, essere empatici.

La specificità del volontariato *Arcoiris*, rivolto in particolare alle famiglie di bambini con patologie complesse e malattie rare che comportano esperienze di dolore e sofferenza e, spesso, di confronto con la morte, non può basarsi esclusivamente sul sollievo di bisogni materiali, ma deve avere alla propria base la capacità di farsi prossimo e di porsi accanto con umiltà e rispetto, anche con la capacità di "esserci" in silenzio.

L'esperienza del saper ascoltare e del saper improntare sane relazioni umane va vissuta prima di tutto nei rapporti tra volontari. Senza questo "esercizio" del mettere in comune con gli altri volontari le proprie esperienze e sensibilità nel rispetto dell'altro, non è possibile vivere sinceramente le relazioni che si creano con i bambini e le famiglie: ogni volontario, nel rapportarsi a qualsiasi altra persona, non è portatore di sé stesso ma dei valori comuni di *Arcoiris*.

### **DISCREZIONE E RISERVATEZZA**

L'ascolto va vissuto con rispetto e senza invadenza.

Il volontario *Arcoiris* non deve mai imporre la propria presenza o se stesso.

Entrando in contatto con un bambino e la sua famiglia va apprezzata la loro disponibilità ad accogliere, che non va considerata scontata o, peggio, dovuta.



Il volontario sa che deve chiedere sempre il permesso di entrare in una stanza, per intrattenersi con la famiglia, per giocare con il bambino, etc..

Il volontario si impegna a custodire in modo assolutamente riservato le informazioni di cui viene a conoscenza nel suo impegno associativo, in particolare quelle relative alle famiglie e ai bambini.

Nel rispetto delle regole e delle modalità stabilite dall'associazione, il volontario garantisce di trasmettere e comunicare agli altri volontari solo le informazioni necessarie allo svolgimento della missione di *Arcoiris* e sempre nel rispetto della normativa sulla privacy.

## ***RISPETTO***

Il volontario *Arcoiris* ha cura di evitare forme di giudizio verso la persona e di utilizzare espressioni, parole e atteggiamenti che possano ferire o turbare. Questa forma di rispetto riguarda i rapporti con i bambini e le loro famiglie ma, naturalmente, anche con gli altri volontari per contribuire a creare nell'associazione un clima di sano confronto e collaborazione.

La diversità dell'altro è per il volontario *Arcoiris* un valore e un arricchimento personale: la persona è importante indipendentemente dalle sue idee o dalle situazioni che vive.

Il volontario *Arcoiris* è attento ai tempi dell'altro e ai momenti "delicati" che questo può attraversare.

Il volontario *Arcoiris* si impegna ad incarnare lo stesso stile di relazione, improntato a questi valori, con le persone che vivono una situazione di fragilità e disagio, con gli altri volontari dell'associazione, con qualsiasi persona con cui entra in contatto in quanto volontario, ma anche in ogni altro contesto che si trova a vivere al di fuori dell'associazione.

## ***ACCOGLIENZA E INCLUSIONE***

Il volontario *Arcoiris* si impegna a mettere in pratica l'accoglienza, ponendo in atto uno sforzo personale nell'entrare a contatto con l'altro, creando un clima favorevole perché questo si senta a suo agio e possa esprimere liberamente i suoi pensieri ed emozioni.

Questo agire assume particolare importanza nei confronti di persone in situazioni di disagio per favorire il superamento delle difficoltà e poter interpretare le sue esigenze.

Il volontario *Arcoiris*, inoltre, si pone l'obiettivo di eliminare qualunque forma di discriminazione nel rispetto delle diversità e riconoscendo ogni essere umano nella sua unicità e diversità.



A tal fine il Volontario Arcoiris impegna se stesso nel comprendere la realtà e la situazione dell'altro per favorirne l'inclusione. In particolare:  
favorire la creazione di rapporti interpersonali; incentivare la condivisione di vissuti, sentimenti ed emozioni;  
contribuire al superamento di ostacoli e difficoltà nei contesti di vita dei singoli e delle famiglie per una partecipazione piena e attiva.  
Il volontario Arcoiris si impegna a promuovere l'inclusione a partire dai rapporti all'interno dell'associazione.

### ***COINVOLGIMENTO, CONDIVISIONE E PARTECIPAZIONE***

Perché l'agire di *Arcoiris* nei confronti di situazioni di disagio e difficoltà sia efficace occorre il coinvolgimento personale di ciascun volontario, in qualsiasi settore dell'associazione operi.

*Arcoiris* promuove il coinvolgimento di ogni volontario: ciascuno è portatore di idee e sensibilità, che messe in comune, pur nelle fatiche del confronto, sono fonte di arricchimento.

Il Volontario *Arcoiris* riconosce l'importanza e s'impegna a vivere uno stile di condivisione e di coinvolgimento con gli altri volontari, partecipando e promuovendo momenti collettivi volti a costruire e rafforzare il comune senso di appartenenza all'associazione.

La crescita dell'associazione e dei suoi volontari è possibile solo attraverso la condivisione delle esperienze che i volontari vivono, siano queste positive o critiche. È fondamentale per *Arcoiris* garantire spazi di condivisione del vissuto dei volontari e di confronto aperto, per comprendere insieme come operare per il bene delle famiglie, dei bambini e degli stessi volontari.

I volontari *Arcoiris* sono consapevoli che l'autoreferenzialità e il riferimento alle sole competenze tecniche rappresentano un impedimento alla possibilità di incontrare in modo autentico l'altro e di rispondere ai bisogni vecchi e nuovi delle famiglie e dei bambini.

Ciascuno accetta di sacrificare qualcosa dell'io e di superare la propria autoreferenzialità per contribuire ad elaborare obiettivi, procedure, tempi e impegno comune.

Il volontario è tenuto a partecipare alla vita associativa.

La PARTECIPAZIONE si esprime: attraverso la presenza alle assemblee dei Soci, agli incontri programmati, alla formazione, alle supervisioni, ai momenti di promozione e raccolta fondi dell'associazione; condividendo le informazioni, le esperienze e i propri vissuti; leggendo e rispondendo alle



comunicazioni che vengono inviate ai volontari; offrendo particolare cura alla manutenzione delle relazioni tra i Volontari.

Il volontario *Arcoiris* sa che è attraverso uno stile d'impegno, condivisione, coinvolgimento, partecipazione, cura di ogni relazione, che è possibile essere testimoni credibili di buone pratiche nella comunità civile.

### *ESSERE ACCANTO CON UMILTA'*

Il Volontario *Arcoiris*, esprime apertura verso gli altri, verso l'esterno, verso le differenze e verso il cambiamento. Le sue armi sono la pazienza, la disponibilità, l'incontro umile con l'altro, senza fare distinzioni tra le persone.

Nell'esperienza di *Arcoiris* il volontario vive la conoscenza con ogni bambino e famiglia come storia ed esperienza unica, nella quale è chiamato a farsi prossimo e a stare accanto.

Coltiva il rispetto delle opinioni altrui, il coinvolgimento in momenti sereni, il sapere immedesimarsi nelle sofferenze e gioie altrui, sempre con sensibilità e delicatezza, cercando di riconoscere i propri limiti, i propri errori e finitezze e cercando, compatibilmente con la sensibilità caratteristica di ciascuno, di fornire un valido supporto morale senza, "sconfinare" in ambiti che non gli sono propri.

### *GRATUITA'*

Ogni volontario offre il proprio tempo e il proprio impegno in modo libero, spontaneo, gratuito e senza ricercare alcun tipo di profitto personale, né economico, né come vantaggio diretto e indiretto derivante dalla qualifica e da eventuali cariche ricoperte in associazione.

Il volontario mette se stesso, le sue capacità e professionalità al servizio del prossimo, aprendosi agli altri con spirito di reciprocità, donando il proprio tempo ed impegno e promuovendo l'incontro e lo scambio tra tutte le persone.

Gratuità è convertire il servizio in dono, dialogo, condivisione, veri motivi di arricchimento sul piano interiore e sul piano relazionale.

### *SOLIDARIETÀ*

Il volontario opera in osservanza del valore della solidarietà, del rispetto e della cura dell'altro, in virtù dei quali, tutti coloro che fanno parte dell'associazione sono tenuti ad agire, sia all'interno dell'associazione, tra gli stessi volontari, che all'esterno, verso le persone cui il servizio dell'associazione si rivolge.

Il volontario, attraverso il suo servizio e la sua partecipazione solidale, si fa promotore della diffusione della cultura e della pratica della solidarietà

concorrendo a favorire lo sviluppo di ogni persona e contribuendo al cambiamento sociale.

### *CURA DEL VOLONTARIO*

Il volontario *Arcoiris* riconosce le proprie fragilità e sa di non potersi mai sentire umanamente del tutto preparato.

Al momento della richiesta d'ingresso si rende disponibile ad approfondire insieme ad un referente dell'associazione le motivazioni della sua scelta e le sue esperienze.

Si impegna a frequentare il corso di formazione, il periodo di affiancamento e tutoraggio, il colloquio con i formatori di *Arcoiris* e la supervisione, prima di poter esercitare a pieno titolo il suo impegno di volontario.

Lungo tutto l'arco della sua vita associativa, il volontario contribuirà attivamente alla cura dell'associazione e promuoverà uno stile di ascolto aperto, di rispetto e di condivisione in ogni circostanza, nutrendo un senso di fiducia nell'altro e senza mai alimentare sospetti e pregiudizi, ma agendo in maniera chiara e trasparente.

Chi copre ruoli di responsabilità nell'associazione, con il sostegno di tutti i soci, s'impegna a curare il senso di appartenenza dei volontari, organizzando momenti di scambio, di confronto, di condivisione, di convivialità, con un'attenzione particolare a cogliere, accogliere e prendersi cura di situazioni conflittuali, esplicite o sommerse, perché possano essere opportunità di crescita per l'associazione e i suoi volontari.

### *IL VOLONTARIO TESTIMONE DI VALORI*

*Arcoiris*, attraverso i suoi valori e l'impegno attivo di ciascun volontario a rispettarli e incarnarli in ogni circostanza e in ogni contesto, intende testimoniare alla comunità tutta uno stile di cittadinanza e di fraternità, promuovendo la cultura dell'accoglienza e della responsabilità verso ogni persona, ponendo al primo posto l'attenzione verso le persone fragili, in condizioni di sofferenza e di marginalità.

Carta dei Valori approvata nell'assemblea Soci del 25 novembre 2021